

Algemene leverings- en dienstverleningsvoorwaarden

Blue Water Intelligence B.V.

KVK 67067352

Artikel 1 – Overeenkomst

- A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Blue Water Intelligence B.V. (hierna genoemd: BWI) sluit met betrekking tot het verrichten van haar diensten en uitvoering van werkzaamheden. Deze werkzaamheden betreffen onder meer, maar niet uitsluitend, het verrichten van advieswerk, consultancy, communicatie, research, het verzorgen van opleidingen en het uitvoeren van overige werkzaamheden. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een overeenkomst voorafgaan en op diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door BWI zijn verricht.
- B. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieder, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- C. De eigen voorwaarden van de opdrachtgever, die hij van toepassing wenst te verklaren op de in lid A vermelde overeenkomsten en de aan het sluiten daarvan voorafgaande stadia, zijn niet van toepassing tenzij BWI deze voorwaarden, geheel of gedeeltelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- D. Mondelinge verklaringen en toezeggingen door (medewerkers van) BWI aan opdrachtgever zijn pas geldig nadat zij schriftelijk door BWI aan opdrachtgever zijn bevestigd.
- E. Partijen wijzen ieder voor zich een contactpersoon aan die bevoegd is BWI en opdrachtgever te vertegenwoordigen.
- F. Indien met betrekking tot de verleende diensten twee of meer overeenkomsten zijn gesloten, geldt de overeenkomst van de laatste datum.
- G. De voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- H. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- I. De opdrachtgever dient naar het oordeel van BWI een rechtmatig belang te hebben bij de opdracht.
- J. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn of vervallen, blijven overige bepalingen van deze algemene leverings- en dienstverleningsvoorwaarden onverkort van toepassing. In plaats van de niet van toepassing zijnde of vervallen bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.
- K. BWI kan alle gemaakte kosten die direct of indirect verband houden met de uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening brengen.

- L. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BWI aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een opdracht, tijdig aan BWI worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan BWI zijn verstrekt, heeft BWI het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen. BWI is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat BWI is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 2 – Offerte

- A. Alle offertes van BWI verbinden alleen indien deze schriftelijk zijn gedaan en door de opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard of bekrachtigd. Met betrekking tot de door opdrachtgever gedane verzoeken tot het uitvoeren van werkzaamheden dient eerst een overeenkomst opgesteld te worden, indien deze verzoeken door BWI schriftelijk, per e-mail of fax zijn aanvaard.
- B. Alle door BWI opgegeven tarieven zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfs-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven of overeengekomen.
- C. BWI zal in de offertes genoemde prijzen en voorwaarden handhaven voor een periode van ten hoogste één maand na offertedatum. Nadien behoudt BWI zich het recht voor de geoffreerde prijzen aan te passen aan het alsdan geldende prijspeil.
- D. Bij een samengestelde offerte voor meerdere diensten bestaat geen verplichting voor BWI tot het verrichten van een gedeelte van de diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, indien het andere gedeelte niet wordt aanvaard.
- E. De overeenkomst komt tot stand door en op het moment van: Het verzenden van een opdrachtbevestiging door de opdrachtgever, het schriftelijk bevestigen door BWI, het aanvaarden van een offerte, de feitelijke aanvang van werkzaamheden en/of diensten door BWI.

Artikel 3 – Uitvoering werkzaamheden/diensten

- A. BWI is gehouden haar diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten met inachtneming van de daarop betrekking hebbende regelgeving. De wijze waarop een opdracht zal worden uitgevoerd staat alleen ter beoordeling van BWI.
- B. BWI zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende kennis en stand der wetenschap.
- C. Eventueel opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient opdrachtgever BWI in gebreke te stellen.

- D. BWI heeft het recht een eenmaal aanvaarde opdracht eenzijdig te beëindigen indien blijkt dat BWI bij de uitvoering van de opdracht in strijd moet handelen met de wet, zedelijkheid en/of fatsoen of indien door opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie is verstrekt. De door BWI tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden worden aan opdrachtgever gefactureerd en dienen te worden betaald.
- E. BWI behoudt zich het recht voor een opdracht tijdelijk te staken, tijdelijk niet uit te voeren of geheel in te trekken ingeval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke buiten de wil en toedoen van BWI optredende omstandigheid, die van dien aard is dat (verdere) uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet van BWI kan worden gevergd.
- F. Indien opdrachtgever nalatig is bij het nakomen van betalingsverplichtingen, is BWI gerechtigd alle werkzaamheden op te schorten.
- G. Indien de opdrachtgever de opdracht tussentijds beëindigt, is hij gehouden tot vergoeding van de reeds door BWI verrichte werkzaamheden en werkzaamheden die niet onmiddellijk kunnen worden gestaakt.
- H. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist staat het BWI vrij bij de uitvoering van de opdracht zich te bedienen van (externe) medewerkers, waar en zo vaak hij dit nodig oordeelt voor een correcte uitvoering van de opdracht. Reeds ingezette medewerkers kunnen te allen tijde door andere medewerkers worden vervangen.
- I. BWI is niet verplicht de bronnen, waaruit zij bij het opstellen van haar adviezen en rapportages heeft geput, aan opdrachtgever bekend te maken. Opdrachtgever ziet af van elke poging tot het bereiken van een dergelijk doel.
- J. Opdrachtgever vrijwaart BWI voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 4 – Meer-en minderwerk

- A. Onder meerwerk wordt verstaan de extra werkzaamheden die (in overleg met de opdrachtgever) noodzakelijk zijn om de opdracht goed te volbrengen en/of die door opdrachtgever aan BWI worden opgedragen binnen dezelfde opdracht. Meerwerk wordt door BWI aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- B. Onder minderwerk wordt verstaan uitsluitend dat deel van de opgedragen werkzaamheden waarvan de opdrachtgever 24 uur vóór aanvang aangeeft dat hij die niet meer uitgevoerd wenst te hebben. Slechts dit minderwerk kan worden verrekend.

Artikel 5 – Betaling en prijswijziging

- A. In het algemeen behoudt BWI zich het recht voor eerst met de uitvoering van een opdracht te beginnen, nadat zij een door haar gevraagd voorschot heeft ontvangen. Dit voorschot zal met de eindfactuur of eindfacturen van de betreffende opdracht worden verrekend.

- B. Indien opdrachtgever BWI consulteert, waarbij opdrachtgever wordt bezocht, zal in principe minimaal een tarief van drie uren in rekening worden gebracht.
- C. BWI kan alle gemaakte kosten die direct of indirect verband houden met de uitvoering van de opdracht aan opdrachtgever in rekening brengen.
- D. Indien in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst een minimum en/of maximum limietbedrag is opgenomen, zal overschrijding van de limieten zoveel als mogelijk vooraf, dan wel terstond na bekend worden, worden meegedeeld aan de opdrachtgever.
- E. BWI is bevoegd bij langlopende opdrachten aan het einde van een vierwekenperiode, waarover moet worden betaald, haar (tussentijdse) factuur bij de opdrachtgever in te dienen.
- F. Na totstandkoming (schriftelijk, per e-mail of mondeling) van de overeenkomst is opdrachtgever bij annulering de vooraf ingeplande uren aan BWI verschuldigd wanneer de opdracht binnen 2 maanden voor datum van eerste uitvoeringsdag wordt geannuleerd. De door de opdrachtgever gewenste annulering kan alleen schriftelijk en is alleen geldig als een ontvangstbevestiging of bewijs van lezing is verkregen.
- G. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen wordt maandelijks gedeclareerd. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen. Opdrachtgever verplicht zich tot vierwekelijkse betaling van de tussen partijen overeengekomen prijs of het vierwekelijkse gedeelte van een opdracht die een vierwekenperiode overschrijdt voor de inmiddels verrichte werkzaamheden. In ieder geval is opdrachtgever verplicht tot betaling binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien binnen de gestelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 14 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever is dan tevens de administratie- en inningskosten, daaronder begrepen de gerechts- en deurwaarderskosten, verschuldigd, die steeds 15 procent van de verschuldigde hoofdsom bedragen, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn. Bij incasso door een advocaat zijn de incassokosten gelijk aan de geldende declaratietarieven respectievelijk het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de door hem met BWI overeengekomen prijs.
- H. Gedeeltelijke betwisting en opschorting: indien opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen geheel of deels betwist, ontslaat dat opdrachtgever niet van zijn verplichting het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting kan nimmer een geldige reden zijn voor een gehele of gedeeltelijke weigering van opdrachtgever om de facturen van BWI te voldoen. Indien facturen van BWI niet tijdig worden voldaan, heeft BWI het recht zijn werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien de facturen van BWI herhaaldelijk te laat worden betaald, heeft BWI het recht in afwijking van de overeengekomen

betalingstermijnen een voorschot te verlangen ter hoogte van maximaal driemaal de laatst verzonden termijnfactuur.

- I. Opdrachtgever kan zich alleen op verrekening beroepen, indien zijn tegenvordering door BWI wordt erkend dan wel de gegrondheid van die vordering is vast te stellen.
- J. Voor opleidingswerkzaamheden door BWI geldt, in afwijking van het hiervoor genoemde, het volgende ten aanzien van annulering: indien opdrachtgever de opleiding annuleert tussen vier weken en twee weken voor aanvang van de opleiding, zal 50 procent van het totaalbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Indien opdrachtgever de opleiding annuleert tussen twee weken en één week vóór aanvang van de opleiding, zal 75 procent van het totaalbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Indien opdrachtgever de opleiding één week voor aanvang van de opleiding tot de dag van de opleiding annuleert, zal 100 procent van het totaalbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht.
- K. Na afronding van de opdracht of het uitbrengen van haar eindrapportage, stuurt BWI de eindfactuur aan opdrachtgever.

Artikel 6 – Beëindiging en verlenging

- A. Als ontbindende voorwaarde voor de tussen partijen gesloten overeenkomst geldt de omstandigheid waarin één van de beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel (voorlopige) surséance van betaling verkrijgt. Wanneer één van beide situaties zich dreigt voor te doen, zijn partijen bevoegd hun prestaties op te schorten.
- B. Een overeenkomst voor bepaalde duur wordt, tenzij de opdracht binnen deze termijn is uitgevoerd, na afloop van de overeengekomen periode geacht stilzweigend te zijn verlengd totdat de opdracht is uitgevoerd. Een overeenkomst van onbepaalde duur kan door middel van een aangetekende brief worden opgezegd, waarbij een opzegtermijn van drie maanden in acht moet worden genomen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- A. BWI draagt geen verantwoordelijkheid voor de op grond van het geven van de opdracht, de uitvoering ervan, dan wel de bevindingen, door opdrachtgever genomen acties of maatregelen.
- B. BWI is nimmer aansprakelijk voor schade, die bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden is, indien door of namens opdrachtgever of door geëiste spoed, BWI tot deze wijze van werken gedwongen wordt, tenzij door of namens opdrachtgever voorafgaande aan de werkzaamheden schriftelijk bezwaren zijn gemaakt tegen deze wijze van werken.
- C. BWI is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, indien dit het gevolg is van overmacht. Alle buiten de wil en het toedoen van BWI optredende omstandigheden die van een dergelijke aard zijn, dat uitvoering of verdere uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet van BWI kan worden verlangd, gelden als overmacht. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van BWI zoveel als mogelijk te

trachten overmacht-situaties te voorkomen en te vermijden.

- D. BWI is niet aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door BWI te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.
- E. BWI is niet aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever niet binnen twee weken na het schadevoorval, dan wel binnen twee weken na het bekend worden daarvan, het bedrijf per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld. Doordat opdrachtgever niet binnen genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, is BWI onvoldoende in staat een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen.
- F. BWI is slechts aansprakelijk voor schade van opdrachtgever die het gevolg is van grove onachtzaamheid of opzet bij de medewerkers of de leiding van BWI, indien en voor zover de grove onachtzaamheid of opzet door opdrachtgever wordt aangetoond. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die tijdens de uitvoering van de opdracht aan BWI en haar medewerkers in persoon worden toegebracht door opdrachtgevers of diens medewerkers, zolang zij of hun goederen zich in de gebouwen of op de terreinen van opdrachtgever bevinden.
- G. Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van BWI, zullen medewerkers van BWI jegens de opdrachtgever niet persoonlijk aansprakelijk zijn terzake schade veroorzaakt in dienstbetrekking, tenzij het opzettelijk of door grove schuld toegebrachte schade betreft.
- H. De contractuele aansprakelijkheid van BWI, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot 50% van het totaalbedrag dat BWI voor de desbetreffende opdracht aan de opdrachtgever in rekening heeft gebracht met een maximum van € 5.000,-- (zegge vijfduizend euro). De buitencontractuele aansprakelijkheid van BWI jegens de opdrachtgever is uitgesloten. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste 2 (twee) maanden.
- I. Opdrachtgever vrijwaart BWI te allen tijde van aanspraken met betrekking tot schade, van welke aard ook, door voor derden die hebben deelgenomen aan trainingen hoegenaamd ook, al dan niet op verzoek van opdrachtgever.
- J. De resultaten van toepassing en gebruik van de BWI verrichte studies en adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten de invloed van BWI vallen. BWI kan derhalve, ondanks het uitvoeren van opdrachten naar beste inzicht en vermogen, geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte studies en verstrekte adviezen.
- K. Opdrachten worden uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleenen.

- L. BWI zal zorgvuldigheid betrachten bij de selectie van derden die een opdracht deels of mee helpen uitvoeren. BWI is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Artikel 8 – Bepalingen ten aanzien van het resultaat van werkzaamheden, advisering en opleidingen

- A. BWI is gehouden elke opdracht correct en naar beste weten en kunnen uit te voeren. Voor het bereiken van een zeker resultaat kan door haar echter niet worden ingestaan.
- B. Bij afronding van de opdracht zal BWI aan opdrachtgever een schriftelijk rapport, advies of evaluatie uitbrengen over haar bevindingen. Aan dit rapport kan desgewenst een conclusie en/of een advies worden toegevoegd. Alleen wat schriftelijk is gerapporteerd zal gelden als van BWI afkomstig.
- C. Het rapport, het advies of evaluatie is strikt vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever en/of diens gemachtigden. Het mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is. Het copyright en eigendom van rapport, advies, evaluatie berust bij BWI en mag zonder schriftelijke toestemming van BWI niet vermenigvuldigd of aan derden geleverd worden. Een rapport of advies mag zonder schriftelijke toestemming van BWI niet aan derden worden voorgelezen of ter inzage gegeven of in afschrift worden uitgereikt.
- D. BWI is niet gehouden haar bronnen, die aan rapportages ten grondslag liggen, aan de opdrachtgever of de betrokkene bekend te maken, tenzij daartoe conform de wettelijke vereisten opgeroepen in een (voorlopig) getuigenverhoor dan wel daartoe in een gerechtelijke procedure gedwongen.
- E. BWI aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor acties of maatregelen die door opdrachtgever op basis van rapportages, advies of evaluatie tegen derden worden ondernomen en opdrachtgever vrijwaart BWI dienaangaande. Indien BWI terzake aansprakelijk wordt gesteld, wordt zij door opdrachtgever gevrijwaard.
- F. Ingeval BWI of één of meer van haar medewerkers in een procedure, waarin opdrachtgever als partij is betrokken, terzake van de verstrekte opdracht als getuige wordt gehoord, zal opdrachtgever gehouden zijn de door de getuige verzuimde uren en bestede kosten aan BWI te vergoeden op basis van de voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen tarieven en wel tegen het alsdan geldende tarief. Op deze vergoeding zal in mindering worden gebracht het door de rechter aan de betrokken getuige toegekende getuigengeld, indien dit is voldaan.

Artikel 9 – Niet-overname personeel

- A. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst of opdracht tot gedurende een periode van twaalf maanden nadien, geen medewerkers van BWI in dienst nemen dan wel medewerkers van BWI of voormalig medewerkers van BWI gedurende de looptijd van de overeenkomst tot een periode van twaalf maanden nadien, geen opdracht verstrekken of geen overeenkomsten

sluiten met deze medewerkers of voormalig medewerkers tot het verrichten van werkzaamheden die overeenkomen met de werkzaamheden die BWI verricht. Bij overtreding van dit beding verbeurt opdrachtgever een niet te matigen boete van € 50.000,-- die zonder nadere ingebrekestelling direct opeisbaar is. Constructies die dit verbod trachten te omzeilen worden hieronder nadrukkelijk inbegrepen.

Artikel 10 – Rechtskeuze en bevoegde rechter

- A. Op de overeenkomsten tussen BWI en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- B. Alle geschillen die voortkomen uit of opkomen in verband met overeenkomsten tussen BWI en de opdrachtgever, zullen uitsluitend aan de bevoegde arrondissementsrechtbank ter beslissing worden voorgelegd.

Artikel 11 – Inwerkingtreding

- A. Bovenvermelde algemene voorwaarden van BWI treden in werking vanaf 13-10-2016 en zijn bij BWI op te vragen dan wel te downloaden op www.blue-water-intelligence.com